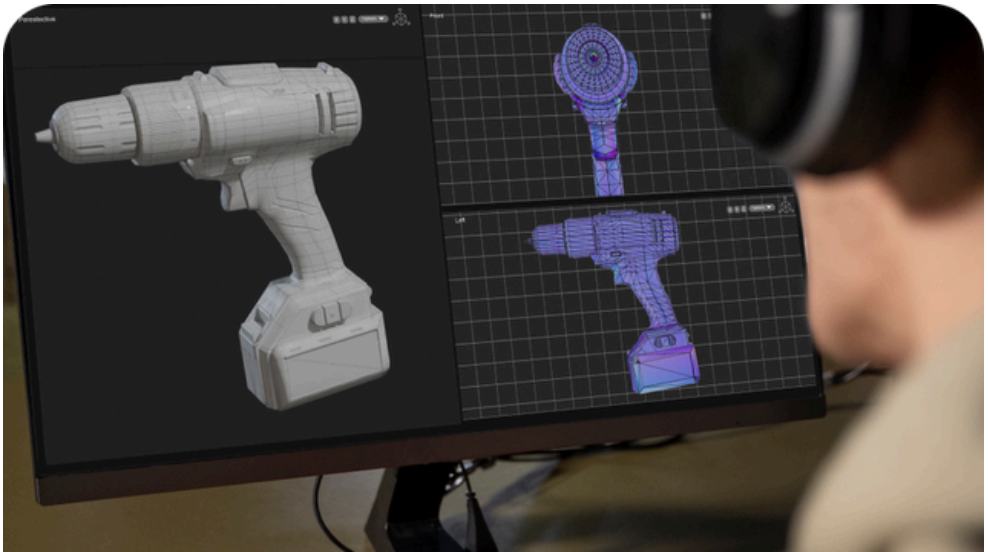
ONLINE 3D PRINTEN

Algemene voorwaarden

15 november 2026



Nißlstraße 24
4040 Linz
OOSTENRIJK
FN 681431f, LG LINZ
Btw-nr.: ATU83435436

Inhoud

§ 1 Toepasselijkheid en contractspartij
§ 2 Begrippen
§ 3 Aanbiedergegevens
§ 4 Totstandkoming van de overeenkomst en bestelproces
§ 5 Voorwerp en soorten van de prestatie
§ 6 Klantbestanden en medewerkingsplichten
§ 7 Fabricagetoleranties en eigenschappen
§ 8 Prijzen, belastingen en betaling
§ 9 Betalingsverzuim
§ 10 Levering, levertijden en risico-overgang
§ 11 Eigendomsvoorbehoud
§ 12 Herroepingsrecht van de consument
§ 13 Uitzonderingen op het herroepingsrecht
§ 14 Modelinstructie, modelformulier en herroepingsfunctie
§ 15 Conformiteit jegens consumenten
§ 16 Conformiteit jegens ondernemers
§ 17 Aansprakelijkheid, risicoverdeling en vrijwaring

Inhoud

§ 18 Productaansprakelijkheid
§ 19 Productveiligheid en fabrikantgegevens
§ 20 Uitgesloten toepassingen en gebruiksdoelen
§ 21 Toezeggingen van de klant en vrijwaring
§ 22 Weigering, opschorting en beëindiging van opdrachten
§ 23 Annulering en wijzigingen door de klant
§ 24 Intellectuele eigendom
§ 25 Vertrouwelijkheid
§ 26 Opslag en verwijdering van klantbestanden
§ 27 Overmacht
§ 28 Verrekening en opschorting
§ 29 Gegevensbescherming
§ 30 Alternatieve geschillenbeslechting
§ 31 Toepasselijk recht en bevoegde rechter
§ 32 Slotbepalingen en wijziging van de voorwaarden
Bijlage 1: Modelinstructie herroeping en modelformulier
Bijlage 2: Kenmerken van het productieproces
Bijlage 3: Aanvullende voorwaarden voor serieproductie

§ 1 Toepasselijkheid en contractspartij

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen tussen Online 3D Drucken e.U. en de klant.
2. Contractspartij van de klant is uitsluitend Online 3D Drucken e.U., FN 681431f, Landesgericht Linz. Online 3D Printen is de handelsnaam waaronder wij op de Nederlandse markt actief zijn. De volledige aanbiedergegevens staan in § 3 en in het colofon, dat op dezelfde website is gepubliceerd als deze voorwaarden.
3. Consument is de natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit; ondernemer is de klant die wel voor zulke doeleinden handelt (artikel 6:230g lid 1 BW).
4. Wij stellen deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst langs elektronische weg aan u beschikbaar op een wijze die u in staat stelt ze op te slaan en later te raadplegen, en wij sturen ze met de orderbevestiging mee op een duurzame gegevensdrager (artikel 6:234 lid 2 BW).
5. Op de overeenkomst is de versie van deze voorwaarden van toepassing die gold op het moment waarop de bestelling werd geplaatst.
6. Afwijkende, andersluidende of aanvullende voorwaarden van de klant maken geen deel uit van de overeenkomst, tenzij wij met de gelding daarvan uitdrukkelijk schriftelijk hebben ingestemd.
7. Vervaardigen wij voor een consument een zaak op maat, dan is de overeenkomst zowel consumentenkoop als aanneming van werk; beide regelingen gelden naast elkaar en bij strijd gaan de bepalingen over consumentenkoop voor (artikel 7:5 lid 4 BW).
8. De contracttaal is Nederlands.
9. De bijlagen 1 tot en met 3 maken deel uit van deze voorwaarden.

§ 2 Begrippen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Standaardproduct: een door ons uit eigen catalogus aangeboden product dat niet volgens specificaties van de klant is vervaardigd.
2. Maatwerk: een niet-geprefabriceerd product waarvoor een individuele keuze of beslissing van de klant bepalend is. Daaronder vallen in het bijzonder producten die worden vervaardigd naar een door de klant aangeleverde of door de klant gewijzigde geometrie; producten die worden vervaardigd naar door de klant opgegeven maten, opschriften, gravures of andere individuele gegevens; en producten die de klant bestelt in een uitvoering die wij in het bestelproces niet als standaardoptie aanbieden, in het bijzonder in een niet-aangeboden kleur, een niet-aangeboden materiaal of een niet-aangeboden afmeting. Er is geen sprake van maatwerk wanneer de klant uitsluitend kiest tussen de standaardopties die wij in het bestelproces aanbieden.
3. Designdienst: het maken of bewerken van digitale 3D-modellen in opdracht van de klant.
4. Scandienst: het digitaliseren van fysieke objecten tot 3D-gegevens.
5. Klantbestand: elk door de klant aangeleverd bestand en elke tekening, schets, foto, elk document, elke instructie, specificatie of andere opgave.
6. Digitale inhoud: bestanden die niet op een materiële drager worden geleverd, in het bijzonder de resultaten van design- en scandiensten. Op de levering daarvan aan consumenten is titel 7.1AA van het Burgerlijk Wetboek (de artikelen 7:50aa e.v.) van toepassing.
7. Tekstvorm: een verklaring in schrifttekens op een duurzame gegevensdrager, in het bijzonder per e-mail.

§ 3 Aanbiedergegevens

1. Online 3D Drucken e.U., Nißlstraße 24, 4040 Linz, Oostenrijk.
2. Handelsregisternummer FN 681431f, registerrechtbank Landesgericht Linz. Btw-identificatienummer ATU83435436.
3. Telefoon: 085 8222 430, bereikbaar op werkdagen tijdens de op de website vermelde servicetijden.
4. E-mail: info@online-3d-printen.nl
5. Toezichthoudende vestigingsautoriteit: Magistrat der Landeshauptstadt Linz. Kamerlidmaatschap: Wirtschaftskammer Oberösterreich. Omschrijving van de vestigingsvergunning: vervaardiging van architectuurmodellen en van modellen voor gebruiksvoorwerpen van elke aard, voor zover deze uitsluitend aanschouwelijke doeleinden dienen. Toepasselijke vestigingsregeling: Gewerbeordnung 1994, raadpleegbaar op www.ris.bka.gv.at.
6. Deze gegevens dienen tevens als informatie in de zin van artikel 3:15d BW.

§ 4 Totstandkoming van de overeenkomst en bestelproces

1. De weergave van producten en configuratiemogelijkheden op de website is geen bindend aanbod, maar een vrijblijvende uitnodiging tot het plaatsen van een bestelling.
2. Door de bestelling te verzenden via de knop „Bestellen met betalingsverplichting" doet de klant een bindend aanbod (artikel 6:230v lid 3 BW).
3. De overeenkomst komt tot stand zodra wij de bestelling in tekstvorm aanvaarden of met de uitvoering beginnen. De ontvangst van de bestelling bevestigen wij onverwijld langs elektronische weg (artikel 6:227c lid 2 BW); die ontvangstbevestiging is op zichzelf nog geen aanvaarding.
4. Wij aanvaarden of weigeren de bestelling binnen twee werkdagen. Aanvaarden wij niet binnen die termijn, dan is de klant niet langer gebonden; een latere aanvaarding geldt als een nieuw aanbod dat de klant kan aanvaarden of weigeren. Ligt aan de bestelling een offerte van ons ten grondslag, dan geldt de daarin vermelde gestanddoeningstermijn.
5. Een in het bestelproces geïnde betaling houden wij niet onder ons: weigeren wij de bestelling, dan storten wij het volledige bedrag onverwijld via hetzelfde betaalmiddel terug.
6. De prijzen van de prijsconfigurator gelden onder voorbehoud van de printbaarheidscontrole van § 6. Blijkt daaruit een wezenlijk afwijkende inspanning, dan melden wij dat vóór productiestart en doen wij binnen twee werkdagen een gewijzigd aanbod. De overeenkomst komt dan alleen tot stand met uitdrukkelijke aanvaarding door de klant; aanvaardt de klant niet, dan vervalt de bestelling en storten wij reeds gedane betalingen onverwijld volledig terug.
7. Onze offertes zijn bindend gedurende de daarin vermelde termijn; bevat de offerte geen termijn, dan is zij veertien dagen na ontvangst bindend.
8. De technische stappen om tot de overeenkomst te komen, de mogelijkheid om invoerfouten op te sporen en te corrigeren en de opslag en toegankelijkheid van de tekst van de overeenkomst zijn beschreven in het bestelproces (artikel 6:227b BW). De tekst van de overeenkomst wordt opgeslagen en samen met deze voorwaarden en bijlage 1 op een duurzame gegevensdrager aan de klant toegezonden (artikel 6:230v lid 7 BW).

§ 5 Voorwerp en soorten van de prestatie

1. Wij verrichten additieve fabricage en designdiensten en op aanvraag scandiensten. Welke technieken, materialen en kleuren beschikbaar zijn, blijkt uit de website.
2. Onze producten zijn in het bijzonder decoratieve, presentatie-, niet-functionele en/of demonstratieobjecten.
3. Bij standaardproducten leveren wij een product met de in de catalogus beschreven eigenschappen.
4. Bij maatwerk vervaardigen wij het product naar de door de klant aangeleverde geometrie en de overeengekomen parameters (materiaal, techniek, laaghoogte, kleur, vulgraad), maar staan wij niet in voor de geschiktheid van het product voor een bepaald gebruiksdoel, tenzij de klant dat doel uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst aan ons heeft meegedeeld en wij daarmee hebben ingestemd. Tegenover consumenten laat dit de wettelijke eisen aan de conformiteit onverlet (de artikelen 7:17 en 7:18 BW).
5. Bij designdiensten maken wij een printbaar digitaal model volgens de overeengekomen specificaties en gebruiken wij dat voor de opgedragen productie; wij staan niet in voor een bepaald vormgevend of economisch resultaat. Afgifte van het modelbestand zelf is alleen verschuldigd bij uitdrukkelijke afspraak (§ 24.3 en § 24.5). Het aantal correctierondes wordt per opdracht afgesproken.
6. Kleine series en serieproductie bieden wij afzonderlijk aan; de mate van productiegebonden afwijkingen tussen afzonderlijke stuks wordt per opdracht afgesproken en blijft binnen het kader van § 7. Aanvullend gelden binnen hun toepassingsgebied de voorwaarden van bijlage 3.

§ 6 Klantbestanden en medewerkingsplichten

1. Klantbestanden moeten worden aangeleverd in de op de website vermelde formaten en in millimeters; de geometrie moet gesloten („watertight"), correct georiënteerd en vrij van elkaar doorsnijdende vlakken zijn.
2. De klant is verantwoordelijk voor de maatvoering, wanddiktes, toleranties, passingen, sterkte en functionele geschiktheid van de door hem aangeleverde geometrie.
3. Wij controleren klantbestanden uitsluitend op klaarblijkelijke printbaarheid in de gekozen techniek. Een controle op geschiktheid voor het beoogde gebruiksdoel, op constructieve juistheid of op rechtmatigheid vindt niet plaats en is niet verschuldigd. Ontdekken wij bij die controle een gebrek of een ongeschiktheid in de aangeleverde geometrie, dan waarschuwen wij de klant (artikel 7:754 BW).
4. Blijkt een klantbestand niet printbaar, dan melden wij dat. Het bewerken, repareren of herontwerpen van het bestand gebeurt alleen na afzonderlijke opdracht en tegen vergoeding.
5. Wordt een opdracht wegens onherstelbare onprintbaarheid niet uitgevoerd, dan kunnen wij vergoeding vragen van de reeds gemaakte, redelijke controle- en bewerkingskosten, mits wij de klant vooraf op die kosten hebben gewezen.
6. De klant stelt ons alle voor de uitvoering benodigde informatie volledig en tijdig ter beschikking.

§ 7 Fabricagetoleranties en eigenschappen

1. De overeengekomen eigenschappen volgen uit de orderbevestiging en uit de op de website gepubliceerde fabricagetoleranties in de versie die gold bij het plaatsen van de bestelling, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Materiaalspecifieke eigenschappen, gebruiksgrenzen, printinstellingen en afwijkende toleranties, in het bijzonder bij flexibele materialen, worden op dezelfde grondslag op de website gepubliceerd.
3. De in bijlage 2 beschreven procesgebonden verschijnselen zijn geen gebreken, voor zover de overeengekomen eigenschappen zijn nageleefd; tegenover consumenten gelden de leden 7 tot en met 9.
4. Additief vervaardigde producten hebben een richtingsafhankelijke (anisotrope) sterkte. Mechanische waarden worden alleen toegezegd voor zover zij uitdrukkelijk zijn overeengekomen; een bijzondere vorm is daarvoor niet vereist.
5. Printrichting, plaatsing en soort van de steunstructuren en de opdeling in onderdelen kiezen wij naar vakkundig inzicht, voor zover de klant die parameters niet schriftelijk heeft voorgeschreven. Schrijft de klant ze voor, dan kunnen wij daartegen bezwaar maken; komt geen overeenstemming tot stand, dan kunnen wij de opdracht vóór aanvaarding weigeren (§ 22.1).
6. De producten worden in ruwe staat geleverd na verwijdering van de steunstructuren, tenzij de klant in het bestelproces verzoekt deze te laten zitten. Nabewerking (schuren, gladmaken, lakken, kalibreren van boringen) gebeurt alleen na afzonderlijke afspraak.
7. Tegenover consumenten is een afwijking van de objectief vereiste eigenschappen alleen geldig overeengekomen wanneer de consument bij het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk van die specifieke afwijking in kennis is gesteld en deze uitdrukkelijk en afzonderlijk heeft aanvaard (artikel 7:18 lid 6 BW).
8. Wij vragen die aanvaarding in het bestelproces door middel van een afzonderlijke, niet vooraf aangevinkte bevestiging en leggen deze bij de opdracht vast.
9. Is de aanvaarding volgens lid 7 niet verkregen, dan gelden de wettelijke eisen aan de eigenschappen onverkort.
10. Afwijkingen die de toepasselijke fabricagetoleranties overschrijden, leveren een gebrek op.

§ 8 Prijzen, belastingen en betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief de wettelijke omzetbelasting, tenzij zij uitdrukkelijk als nettoprijzen zijn aangeduid.
2. Bij leveringen aan consumenten in andere lidstaten passen wij de Europese btw-regels voor afstandsverkopen toe; het toegepaste tarief blijkt uit het bestelproces en uit de factuur. Tegenover ondernemers uit andere lidstaten factureren wij na overlegging van een geldig, in het bevestigingsproces gecontroleerd btw-identificatienummer met verlegging van de heffing indien van toepassing.
3. Verzend-, verpakkings- en andere bijkomende kosten worden afzonderlijk vermeld en zijn begrepen in het totaalbedrag dat vóór het verzenden van de bestelling wordt getoond.
4. Betaling verloopt via de in het bestelproces aangeboden betaalmethoden. De productie start na ontvangst van de betaling.
5. Als consument bent u nooit verplicht tot vooruitbetaling van meer dan de helft van de koopprijs (artikel 7:26 lid 2 BW). Wilt u van die mogelijkheid gebruikmaken, meld dat dan vóór het plaatsen van de bestelling; wij spreken dan een betaling van 50% bij bestelling en 50% bij levering af. Kiest u ervoor het volledige bedrag bij bestelling te voldoen, dan is dat een vrije keuze en geen verplichting uit deze voorwaarden.
6. Is met een ondernemer koop op rekening overeengekomen (lid 7), dan zijn facturen binnen 21 dagen na factuurdatum zonder aftrek opeisbaar, tenzij in de offerte, de orderbevestiging of op de factuur anders is vermeld.
7. Bij ondernemers kan koop op rekening na voorafgaande kredietwaardigheidstoets afzonderlijk worden overeengekomen. Zonder zo'n afspraak is de prijs bij ondernemers vóór productiestart opeisbaar.
8. Facturen worden elektronisch in tekstvorm verzonden. De klant stemt in met elektronische facturering.

§ 9 Betalingsverzuim

1. Raakt een consument in verzuim met de betaling, dan is de wettelijke rente verschuldigd (artikel 6:119 BW). Buitengerechtelijke incassokosten brengen wij uitsluitend in rekening volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten: 15% over de eerste € 2.500 van de hoofdsom, 10% over de volgende € 2.500, 5% over de volgende € 5.000, 1% over de volgende € 190.000 en 0,5% over het meerdere, met een minimum van € 40 en een maximum van € 6.775.
2. Deze vergoeding is pas verschuldigd nadat wij u na het intreden van het verzuim vruchteloos hebben aangemaand tot betaling binnen veertien dagen, te rekenen vanaf de dag na ontvangst van die aanmaning, onder vermelding van de gevolgen van uitblijvende betaling en van het bedrag van de vergoeding (artikel 6:96 lid 5 en lid 6 BW). Per vordering brengen wij ten hoogste één vergoeding in rekening; kunnen wij u voor meer dan één vordering aanmanen, dan gebeurt dat in één aanmaning (artikel 6:96 lid 7 BW).
3. Raakt een ondernemer in verzuim met de betaling, dan is de wettelijke handelsrente verschuldigd (artikel 6:119a juncto artikel 6:120 lid 2 BW). Daarnaast is de ondernemer zonder aanmaning een vast bedrag van € 40 aan invorderingskosten verschuldigd, alsmede vergoeding van verdere redelijke invorderings- en incassokosten (artikel 6:96 lid 2 onder c en lid 4 BW).
4. Bij betalingsverzuim mogen wij de uitvoering van de betrokken opdracht opschorten totdat is betaald. Opschorting van andere, reeds aanvaarde opdrachten van dezelfde klant is uitsluitend toegestaan voor zover tussen die opdrachten en de openstaande vordering voldoende samenhang bestaat (artikel 6:52 BW).

§ 10 Levering, levertijden en risico-overgang

1. Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven afleveradres of, indien overeengekomen, door afhalen.
2. Wij vermelden op de website of in de orderbevestiging een verwachte productie- en verzendtijd. Die opgave is indicatief en geen fatale termijn; lid 5 blijft onverlet.
3. De in lid 2 genoemde tijd loopt niet zolang een klantbestand niet printbaar is, een vereiste goedkeuring uitblijft, een overeengekomen betaling uitblijft of overmacht bestaat. De uiterste termijn van lid 5 wordt daardoor niet verlengd; die termijn loopt uitsluitend niet gedurende het verzuim van de consument met een betaling die volgens § 8 vóór productiestart is overeengekomen. Over het intreden en het wegvallen van een opschortingsgrond informeren wij onverwijld, in de regel binnen één werkdag, in tekstvorm.
4. Tegenover ondernemers zijn opgegeven lever- en productietijden vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een fatale termijn is overeengekomen.
5. Tegenover consumenten leveren wij onverwijld en in ieder geval binnen dertig dagen, tenzij anders overeengekomen, na het sluiten van de overeenkomst (artikel 7:9 lid 4 BW). Leveren wij niet tijdig, dan kan de consument ons een redelijke nadere termijn stellen en de overeenkomst ontbinden als ook die termijn vruchteloos verstrijkt. Een nadere termijn is niet vereist wanneer wij levering definitief hebben geweigerd of tijdige levering voor de consument essentieel was en dat voor ons kenbaar was (artikel 7:19a BW).
6. Tegenover consumenten gaat het risico pas over bij feitelijke overhandiging aan de consument of aan een door hem aangewezen derde die niet de vervoerder is (artikel 7:11 lid 1 BW). Wijst de consument zelf een vervoerder aan die wij niet als optie aanbieden, dan gaat het risico over bij overhandiging aan die vervoerder (artikel 7:11 lid 2 BW).
7. Tegenover ondernemers gaat het risico over bij overhandiging aan de vervoerder.
8. Deelleveringen zijn toegestaan voor zover zij vooraf zijn overeengekomen of voor de klant redelijk zijn.
9. Raakt de klant in verzuim met de afname, dan mogen wij de zaak voor rekening en risico van de klant opslaan.

§ 11 Eigendomsvoorbehoud

1. De geleverde producten blijven ons eigendom totdat de koopprijs volledig is betaald (artikel 3:92 BW).
2. Tegenover ondernemers blijven de producten ons eigendom totdat alle vorderingen uit de lopende handelsrelatie volledig zijn voldaan. De ondernemer draagt nu reeds zijn vorderingen uit doorverkoop van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken aan ons over.
3. Zolang het eigendom bij ons ligt, behandelt de klant de producten zorgvuldig en bewaart hij ze deugdelijk, verpandt hij ze niet, draagt hij ze niet tot zekerheid over en beschikt hij er ook overigens niet over, en stelt hij ons onverwijld op de hoogte van aanspraken van derden.

§ 12 Herroepingsrecht van de consument

1. De consument kan een op afstand gesloten overeenkomst binnen veertien dagen zonder opgave van redenen ontbinden, tenzij een uitzondering van § 13 van toepassing is (artikel 6:230o BW; de wet noemt dit het recht van ontbinding, de richtlijn en het modelformulier spreken van herroeping — hetzelfde recht).
2. De termijn begint bij zaken op de dag waarop de consument of een door hem aangewezen derde die niet de vervoerder is de zaak in ontvangst heeft genomen; bij afzonderlijk geleverde zaken of deelzendingen bij ontvangst van de laatste; bij diensten op de dag van het sluiten van de overeenkomst.
3. Voor de uitoefening volstaat een ondubbelzinnige verklaring aan ons; het modelformulier in bijlage 1 mág, maar hoeft niet te worden gebruikt (artikel 6:230o lid 3 BW). De herroeping kan ook worden verklaard via de herroepingsfunctie (§ 14). Om de termijn in acht te nemen is tijdige verzending voldoende.
4. Wij vergoeden alle gedane betalingen inclusief de leveringskosten, met uitzondering van de meerkosten van een andere dan de door ons aangeboden goedkoopste standaardlevering, uiterlijk binnen veertien dagen na ontvangst van de verklaring tot ontbinding, via hetzelfde betaalmiddel en zonder kosten voor de consument (artikel 6:230r BW).
5. Wij mogen de terugbetaling opschorten totdat wij de zaak hebben terugontvangen of de consument heeft aangetoond dat hij de zaak heeft teruggezonden, al naargelang welk tijdstip eerder valt.
6. De consument zendt de zaak binnen veertien dagen na de verklaring terug en draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden (artikel 6:230s lid 1 en lid 2 BW).
7. De consument is slechts aansprakelijk voor waardevermindering van de zaak als een behandeling verder is gegaan dan noodzakelijk om de aard, de kenmerken en de werking van de zaak vast te stellen (artikel 6:230s lid 3 BW).
8. Heeft de consument uitdrukkelijk verzocht met een dienst te beginnen vóór het verstrijken van de ontbindingstermijn, dan is bij ontbinding een evenredig bedrag verschuldigd, berekend naar het deel van de prestatie dat op dat moment is verricht, afgezet tegen de volledige nakoming (artikel 6:230s lid 4 BW). Wij vragen dat verzoek afzonderlijk en informeren daarbij volgens artikel 6:230m lid 1 onder h en j BW; ontbreekt het verzoek of die informatie, dan is de consument niets verschuldigd (artikel 6:230s lid 5 BW).

§ 13 Uitzonderingen op het herroepingsrecht

1. Op grond van artikel 6:230p BW bestaat geen herroepingsrecht bij: a) de levering van volgens uw specificaties vervaardigde zaken die niet geprefabriceerd zijn en worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van u, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn (artikel 6:230p onder f BW); daaronder valt elk maatwerk in de zin van § 2. Bij ongewijzigde standaardproducten uit onze catalogus blijft het herroepingsrecht daarentegen bestaan; dat geldt ook wanneer u uitsluitend hebt gekozen tussen de door ons in het bestelproces aangeboden standaardopties; b) diensten die volledig zijn uitgevoerd, wanneer wij met de uitvoering zijn begonnen op uw uitdrukkelijk voorafgaand verzoek en u hebt verklaard afstand te doen van uw recht van ontbinding zodra wij de overeenkomst zijn nagekomen (artikel 6:230p onder d BW); c) de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, onder de voorwaarden van artikel 6:230p onder g BW; d) verzegelde zaken die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken (artikel 6:230p onder f BW).
2. De instemming en de verklaring bedoeld onder b en c vragen wij in het bestelproces door middel van een afzonderlijk te verrichten handeling. Zonder die verklaring beginnen wij niet vóór het verstrijken van de ontbindingstermijn met de uitvoering.
3. Vóór het plaatsen van de bestelling vermelden wij per product afzonderlijk of er een herroepingsrecht bestaat, en wij leggen die vermelding vast in de orderbevestiging (artikel 6:230m lid 1 onder k BW).
4. De uitsluiting van het herroepingsrecht laat uw wettelijke rechten bij non-conformiteit onverlet.

§ 14 Modelinstructie, modelformulier en herroepingsfunctie

1. De volledige modelinstructie voor herroeping en het modelformulier volgens bijlage I, delen A en B, van Richtlijn 2011/83/EU zijn opgenomen in bijlage 1. Wij stellen deze tijdig vóór het plaatsen van de bestelling ter beschikking (artikel 6:230m lid 1 onder h BW) en sturen ze daarnaast met de orderbevestiging mee op een duurzame gegevensdrager (artikel 6:230v lid 7 BW).
2. Blijft de informatie over het herroepingsrecht achterwege, dan wordt de ontbindingstermijn verlengd met twaalf maanden (artikel 6:230o lid 2 BW).
3. Voor via de online-interface gesloten overeenkomsten op afstand met een wettelijk herroepingsrecht stellen wij een herroepingsfunctie beschikbaar (artikel 6:230oa BW, in werking getreden op 25 juni 2026).
4. De functie is gedurende de gehele ontbindingstermijn beschikbaar, duidelijk zichtbaar en gemakkelijk toegankelijk geplaatst, en wordt op goed leesbare wijze aangeduid met een ondubbelzinnige formulering waaruit blijkt dat daarmee de overeenkomst kan worden ontbonden. Zij is bruikbaar op alle gangbare eindapparaten, zonder dat inloggen in een klantaccount nodig is.
5. Na het aanklikken komt de consument bij een elektronisch formulier voor zijn naam, de gegevens ter identificatie van de overeenkomst (bijvoorbeeld bestel- of factuurnummer) en een elektronisch communicatiemiddel voor de bevestiging van ontvangst. Ontbinding van slechts een deel van de overeenkomst is mogelijk; indienen verloopt via een bevestigingsfunctie die op goed leesbare wijze wordt aangeduid met een ondubbelzinnige formulering waaruit blijkt dat daarmee de ontbinding wordt bevestigd.
6. Wij sturen onverwijld een bevestiging van ontvangst op een duurzame gegevensdrager, met vermelding van de inhoud van de verklaring en van de datum en het tijdstip van indiening.
7. Om de termijn in acht te nemen volstaat het dat de verklaring vóór het verstrijken ervan is ingediend.
8. De herroepingsfunctie komt naast de overige wijzen van verklaren (§ 12.3).
9. Voor overeenkomsten zonder wettelijk herroepingsrecht (§ 13) wordt de functie niet beschikbaar gesteld.

§ 15 Conformiteit jegens consumenten

1. Op consumentenkoop zijn de artikelen 7:17 tot en met 7:23 BW van toepassing; op digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, titel 7.1AA BW.
2. Het Nederlandse recht kent geen vaste garantietermijn. De zaak moet de eigenschappen bezitten die u op grond van de overeenkomst mocht verwachten, gelet op de aard van de zaak, de prijs en onze mededelingen (artikel 7:17 lid 2 en artikel 7:18 BW). Onze aansprakelijkheid is dus niet beperkt tot twee jaar.
3. Openbaart zich binnen één jaar na aflevering een afwijking, dan wordt vermoed dat de zaak bij aflevering al niet aan de overeenkomst beantwoordde (artikel 7:18a lid 2 BW).
4. Meld een gebrek binnen bekwame tijd na ontdekking; een melding binnen twee maanden na ontdekking is in ieder geval tijdig (artikel 7:23 lid 1 BW). Rechtsvorderingen verjaren twee jaar na die melding (artikel 7:23 lid 2 BW).
5. U kunt in eerste instantie herstel of vervanging verlangen (artikel 7:21 BW). Ontbinding of prijsvermindering kunt u verlangen wanneer herstel en vervanging onmogelijk of onevenredig zijn, wij ze weigeren of niet binnen redelijke termijn verrichten, de zaak ondanks herstel of vervanging gebrekkig blijft, of het gebrek zo ernstig is dat onmiddellijke ontbinding of prijsvermindering gerechtvaardigd is (artikel 7:22 BW). Bij maatwerk kan vervanging worden geweigerd wanneer die onmogelijk of onevenredig is; de aanspraak op herstel blijft bestaan.
6. Er is geen gebrek voor zover de afwijking uitsluitend berust op een door u aangeleverd onjuist of ongeschikt bestand of op een door u voorgeschreven parametrisering van de productie, tenzij wij u daarvoor hadden moeten waarschuwen (artikel 7:17 lid 5 en artikel 7:754 BW). Op de procesgebonden verschijnselen van § 7 beroepen wij ons tegenover consumenten alleen onder de voorwaarden van § 7.7.
7. De rechten van de consument uit dit artikel kunnen niet worden uitgesloten of beperkt (artikel 7:6 lid 1 BW).
8. Richtlijn (EU) 2024/1799 over reparatie van goederen is in Nederland nog niet omgezet; zodra de Nederlandse uitvoeringswet in werking treedt, gelden de daarin opgenomen regels van rechtswege voor daarna gesloten overeenkomsten.

§ 16 Conformiteit jegens ondernemers

1. Dit artikel geldt uitsluitend voor overeenkomsten met ondernemers. Op die overeenkomsten is Oostenrijks recht van toepassing (§ 31).
2. De ondernemer onderzoekt de zaak onverwijld na aflevering en meldt zichtbare gebreken binnen zeven werkdagen, verborgen gebreken binnen zeven werkdagen na ontdekking, in tekstvorm en onder nauwkeurige omschrijving van het gebrek. Blijft een tijdige melding uit, dan geldt de zaak als goedgekeurd; aanspraken wegens non-conformiteit, schadevergoeding wegens het gebrek zelf en wegens dwaling over de gebrekkigheid zijn dan uitgesloten (§ 377 UGB).
3. De conformiteitstermijn jegens ondernemers bedraagt twaalf maanden vanaf overgave.
4. Het vermoeden van § 924 ABGB, dat een binnen zes maanden aan het licht tredend gebrek reeds bij overgave aanwezig was, wordt uitgesloten. De ondernemer bewijst dat het gebrek op het tijdstip van overgave bestond.
5. De keuze tussen herstel en vervanging komt ons toe.
6. De ondernemer stelt ons onverwijld in kennis wanneer zijn eigen afnemer hem aanspreekt; wettelijke regresrechten op grond van § 933b ABGB blijven onverlet.

§ 17 Aansprakelijkheid, risicoverdeling en vrijwaring

1. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk in dit artikel is bepaald. Iedere verdere aansprakelijkheid wordt uitgesloten voor zover dit wettelijk is toegestaan. Dit artikel creëert geen aansprakelijkheid waar die zonder dit artikel niet zou bestaan.
2. Wanneer de klant bestanden, modellen, tekeningen, afmetingen, materiaalkeuzes, instellingen, instructies of andere specificaties aanlevert, verrichten wij uitsluitend een productiedienst overeenkomstig die informatie. Wij verrichten geen constructieve berekeningen, technische validatie, risicoanalyse, materiaalkeuring, draagkrachtberekening, gebruikstest, certificering of beoordeling van de geschiktheid voor een bepaald doel. Het accepteren of uitvoeren van een opdracht geldt niet als goedkeuring van het ontwerp, het materiaal, de constructie of het beoogde gebruik.
3. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid, veiligheid en bruikbaarheid van alle aangeleverde informatie. De klant is tevens verantwoordelijk voor het ontwerp, de maatvoering, wanddiktes, toleranties, verbindingen, materiaalkeuze, draagkracht, veiligheidsmarges, montage, integratie, toepassing en het uiteindelijke gebruik van het product.
4. Wij vervaardigen 3D-prints uitsluitend als prototype, model of product voor visuele, decoratieve of andere niet-veiligheidskritische doeleinden. Onze 3D-prints zijn niet ontworpen, berekend, getest, gecertificeerd of goedgekeurd voor dragende, constructieve, veiligheidskritische, medische, beschermende, voedselgerelateerde, voertuiggebonden of vergelijkbare toepassingen. Dit blijft gelden wanneer de klant vóór of na het sluiten van de overeenkomst mondeling of schriftelijk een ander beoogd gebruik opgeeft, verlangt of voorschrijft. Het accepteren, bevestigen of uitvoeren van een opdracht houdt geen instemming met of goedkeuring van een dergelijk gebruik in.

§ 17 Aansprakelijkheid, risicoverdeling en vrijwaring (vervolg)

5. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die geheel of gedeeltelijk ontstaat door: (a) fouten, gebreken of ongeschiktheid in door de klant aangeleverde bestanden, ontwerpen, specificaties, materialen of instructies; (b) materiaal- of productkeuzes van de klant; (c) gebruik buiten het uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen doel; (d) overschrijding van toepasselijke fabricagetoleranties; (e) onvoldoende testen, inspectie, onderhoud of beveiliging door de klant; (f) montage, wijziging, nabewerking, combinatie, doorverkoop of verwerking door de klant of een derde; (g) normale slijtage, veroudering, warmte, vocht, chemicaliën, ultraviolette straling, kruip, materiaalvermoeiing of andere omgevingsinvloeden; (h) gebruik in strijd met waarschuwingen, instructies, § 20 of toepasselijke wetgeving.
6. Wanneer een product aantoonbaar niet overeenkomstig de schriftelijk overeengekomen specificaties is vervaardigd, mogen wij naar eigen keuze het product herstellen, opnieuw vervaardigen, vervangen of het voor het betreffende product betaalde bedrag terugbetalen. Tegenover zakelijke klanten vormt dit, voor zover wettelijk toegestaan, de enige aanspraak wegens een gebrekkige uitvoering. De wettelijke rechten van consumenten blijven gelden voor zover daarvan niet rechtsgeldig kan worden afgeweken.
7. De klant aanvaardt de in dit artikel vastgelegde risicoverdeling en doet bij het sluiten van de overeenkomst onherroepelijk afstand van iedere bestaande of toekomstige vordering tot schadevergoeding tegen ons die niet uitdrukkelijk in dit artikel behouden blijft. Deze afstand geldt ongeacht of een vordering wordt gebaseerd op overeenkomst, onrechtmatige daad, garantie, informatieverstrekking, precontractueel handelen, productgebruik of enige andere rechtsgrond.
8. Wij zijn tegenover zakelijke klanten niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, omzetverlies, productieverlies, bedrijfsstilstand, verlies van opdrachten, verlies of beschadiging van gegevens, reputatieschade, terugroepkosten, demontage- en montagekosten, keuringskosten, transportkosten, boetes, claims van afnemers en schade door vertraging.

§ 17 Aansprakelijkheid, risicoverdeling en vrijwaring (vervolg)

9. Wanneer schade mede is veroorzaakt of vergroot door een handeling, nalatigheid, keuze, instructie of omstandigheid aan de zijde van de klant of een door hem ingeschakelde derde, vervalt of vermindert iedere eventuele vergoedingsplicht naar evenredigheid. De klant moet alle redelijke maatregelen nemen om schade te voorkomen en te beperken.
10. Een zakelijke klant vrijwaart ons, onze medewerkers, hulppersonen en onderaannemers volledig tegen aanspraken van derden die verband houden met door de klant aangeleverde ontwerpen, bestanden, materialen, instructies of specificaties, of met de montage, toepassing, wijziging, verwerking, marketing, doorverkoop of het gebruik van het product. De vrijwaring omvat redelijke juridische kosten en overige verdedigingskosten. De vrijwaring geldt niet voor zover de aanspraak uitsluitend het gevolg is van aansprakelijkheid van ons die volgens dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt.
11. De klant moet producten onmiddellijk na ontvangst onderzoeken. Zichtbare gebreken moeten uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontvangst schriftelijk en voldoende gespecificeerd worden gemeld. Niet direct herkenbare gebreken moeten uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontdekking worden gemeld. Voor zover wettelijk toegestaan vervallen aanspraken wanneer niet tijdig wordt gemeld.
12. Alle uitsluitingen, beperkingen, verweermiddelen en vrijwaringen uit dit artikel gelden eveneens ten gunste van onze medewerkers, vertegenwoordigers, hulppersonen, leveranciers en onderaannemers.

§ 18 Productaansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid op grond van de wettelijke regeling inzake productaansprakelijkheid wordt door deze voorwaarden niet uitgesloten of beperkt. Een beding dat die aansprakelijkheid uitsluit of beperkt is nietig (artikel 6:192 lid 1 BW); dat geldt jegens iedere benadeelde, ook jegens ondernemers.
2. De regeling is neergelegd in de artikelen 6:185 tot en met 6:193 BW. Met ingang van 9 december 2026 geldt zij zoals gewijzigd ter uitvoering van Richtlijn (EU) 2024/2853; op producten die vóór die datum in de handel zijn gebracht blijft de tot dan geldende regeling van toepassing.
3. Wij zijn producent van de door ons vervaardigde producten. Brengt een zakelijke klant een door ons vervaardigd product onder eigen naam of eigen merk in het verkeer, dan geldt hij in zoverre zelf als producent (artikel 6:187 lid 2 BW) en draagt hij de daaraan verbonden verplichtingen.
4. Stellen wij bij het product of op de website veiligheids- of waarschuwingsinformatie ter beschikking, dan geeft de klant deze informatie door aan verdere afnemers.
5. De verjarings- en vervaltermijnen van de wettelijke regeling blijven onverlet (artikel 6:191 BW).

§ 19 Productveiligheid en fabrikantgegevens

1. Wij zijn fabrikant in de zin van artikel 3, punt 8, van Verordening (EU) 2023/988 (algemene productveiligheid, GPSR) ten aanzien van alle door ons vervaardigde en onder eigen naam aangeboden producten.
2. Waarschuwingen en veiligheidsinformatie worden in het Nederlands meegeleverd, omdat Nederland de lidstaat is waar het product wordt aangeboden (artikel 9 lid 7 GPSR).
3. Brengt een zakelijke klant een door ons vervaardigd product onder eigen naam of eigen merk in het verkeer, dan rusten in zoverre de verplichtingen van een fabrikant op hem. Hij vrijwaart ons voor daaruit voortvloeiende aanspraken van derden, met inbegrip van redelijke kosten van rechtsbijstand.
4. Ernstige ongevallen in verband met een product melden wij via de Safety Business Gateway (artikel 20 GPSR). Meldingen over veiligheidsincidenten en klachten over productveiligheid kunt u richten aan info@online-3d-printen.nl. Wij onderzoeken deze meldingen en nemen zo nodig corrigerende maatregelen, waaronder terugroeping.
5. De klant werkt mee aan terugroep- en corrigerende maatregelen en verstrekt ons de daarvoor benodigde informatie.

§ 20 Uitgesloten toepassingen en gebruiksdoelen

1. De klant mag geen opdrachten geven voor producten, onderdelen, bestanden of toepassingen die verband houden met: a) wapens, wapenonderdelen, munitie, explosieven of bestanddelen daarvan; b) voorwerpen die ertoe zijn bestemd personen, dieren of zaken schade toe te brengen; c) het mogelijk maken van strafbare feiten, het omzeilen van beveiligings- of toegangssystemen of het misbruik van betaal- en identificatiemiddelen; d) inbreuk op auteurs-, merken-, model-, octrooi- of andere rechten van derden; e) medische toepassingen, implantaten of medische hulpmiddelen in de zin van Verordening (EU) 2017/745; f) veiligheidskritische, dragende of mechanisch belaste toepassingen waarbij falen tot letsel of aanzienlijke zaakschade kan leiden, in het bijzonder in de lucht- en ruimtevaart, de voertuigtechniek, de hijs- en klimtechniek en bij drukvaten; g) producten die aan een conformiteitsbeoordelingsprocedure zijn onderworpen, in het bijzonder speelgoed, persoonlijke beschermingsmiddelen, machines en machineonderdelen en bouwproducten; h) contact met levensmiddelen of drinkwater, langdurig huidcontact en toepassingen die sterilisatie vereisen; geen enkel door ons vervaardigd product is, gelet op proces en materiaal, levensmiddelbestendig, steriliseerbaar of geschikt voor langdurig huidcontact; i) toepassingen waarvoor een vergunning, toelating, keuring of certificering van een bevoegde instantie vereist is, tenzij de klant aantoont dat daaraan is voldaan.
2. Opdrachten als bedoeld in lid 1 onder e tot en met g en onder i zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaande uitdrukkelijke en afzonderlijke schriftelijke afspraak waarin de technische eisen en de verdeling van verantwoordelijkheden worden vastgelegd. De uitsluiting van lid 1 onder h is niet vatbaar voor een afwijkende afspraak.
3. De klant maakt het beoogde gebruiksdoel aan ons bekend wanneer dit een van de in lid 1 genoemde gebieden raakt.

§ 21 Toezeggingen van de klant en vrijwaring

1. De klant staat ervoor in dat hij over alle vereiste rechten op de aangeleverde klantbestanden beschikt en dat de opdracht, het product, de vormgeving en het beoogde gebruik niet in strijd zijn met wettelijke voorschriften, de openbare orde, de goede zeden, veiligheidsvoorschriften of rechten van derden.
2. De klant vrijwaart ons voor alle aanspraken, schade, bestuurlijke boeten en redelijke kosten van rechtsbijstand die derden of bevoegde instanties tegen ons geldend maken wegens een aan hem toe te rekenen schending van lid 1. Hij stelt ons onverwijld in kennis zodra hij van een dergelijke aanspraak kennisneemt.
3. Deze bepaling laat § 17 (aansprakelijkheid) en § 20 (uitgesloten toepassingen) onverlet.

§ 22 Weigering, opschorting en beëindiging van opdrachten

1. Vóór aanvaarding van een bestelling staat het ons vrij die zonder opgave van redenen te weigeren. Na aanvaarding kunnen wij een opdracht weigeren, opschorten of beëindigen wanneer zich een van de volgende gronden voordoet: a) gegronde verdenking van een op grond van § 20 uitgesloten toepassing of van onrechtmatig gebruik; b) technische onprintbaarheid van het klantbestand als bedoeld in § 6; c) uitval van productiecapaciteit door een oorzaak die ons niet is toe te rekenen; d) betalingsverzuim van de klant, waarbij beëindiging op deze grond een voorafgaande aanmaning met redelijke termijn vereist (§ 9.3 blijft voor opschorting onverlet); e) een gemotiveerd ingeroepen recht van een derde op het klantbestand; f) schending door de klant van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst ondanks aanmaning.
2. Jegens consumenten delen wij de grond voor de weigering, opschorting of beëindiging mee. Jegens ondernemers zijn wij niet gehouden de gronden in detail bekend te maken, voor zover gerechtvaardigde veiligheids- of geheimhoudingsbelangen zich daartegen verzetten.
3. Wordt een opdracht geweigerd of beëindigd op een grond die aan de klant is toe te rekenen, dan kunnen wij vergoeding van de reeds gemaakte, redelijke kosten verlangen. In alle overige gevallen betalen wij reeds verrichte betalingen binnen veertien dagen volledig terug. Berust de weigering op onprintbaarheid als bedoeld in § 6, dan geldt de mededelingsplicht van § 6.5.
4. Dit artikel laat het wettelijke ontbindingsrecht van de consument (§ 12) en de wettelijke ontbindings- en opschortingsrechten van beide partijen onverlet.

§ 23 Annulering en wijzigingen door de klant

1. De klant kan een opdracht tot aan het begin van de productie kosteloos annuleren; jegens zakelijke klanten geldt lid 5.
2. Als begin van de productie geldt het tijdstip waarop de printopdracht aan een productiemachine is overgedragen.
3. Zegt een consument een overeenkomst tot vervaardiging van maatwerk na het begin van de productie op, dan is hij de voor het gehele werk geldende prijs verschuldigd, verminderd met de besparingen die de opzegging ons oplevert (artikel 7:764 lid 2 BW). Een forfaitaire annuleringsvergoeding geldt niet voor consumenten.
4. Wij lichten de consument toe welke besparingen zich wel en niet voordoen en specificeren de resterende vordering op navolgbare wijze. Reeds vervaardigde producten leveren wij daarbij aan de klant af.
5. Jegens zakelijke klanten gelden de volgende forfaitaire tarieven: vóór aanvang van de bestandsvoorbereiding geen vergoeding; na aanvang van de bestandsvoorbereiding en vóór het begin van het printen 25 % van de opdrachtwaarde; na het begin van het printen 100 % van de opdrachtwaarde, waarbij reeds gereedgekomen producten worden geleverd. De zakelijke klant mag aantonen dat in het geheel geen schade is ontstaan of dat deze wezenlijk lager is dan het forfait.
6. Annuleren wij een reeds aanvaarde opdracht om redenen die niet in de sfeer van de klant liggen, dan betalen wij alle verrichte betalingen binnen veertien dagen terug.
7. Wijziging van geometrie, materiaal of productieparameters is slechts mogelijk tot het begin van de productie en vergt een nieuwe prijsberekening.
8. Dit artikel laat het herroepingsrecht van de consument (§ 12) onverlet.

§ 24 Intellectuele eigendom

1. Alle rechten op de website, de catalogusweergaven, teksten, afbeeldingen en overige inhoud blijven bij ons of bij onze licentiegevers.
2. De klant blijft rechthebbende op de door hem aangeleverde klantbestanden. Hij verleent ons een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht, beperkt tot de duur van de opdracht en de bewaartermijn van § 26, om de bestanden te gebruiken voor controle, voorbereiding, productie, kwaliteitsborging en opslag. Voor zover dit voor de productie of levering noodzakelijk is, mogen wij de klantbestanden onder onze verantwoordelijkheid, ons toezicht en onze controle delen met door ons ingeschakelde partners en onderaannemers, uitsluitend onder een strikt niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht dat is beperkt tot de betrokken opdracht. Deze partners mogen de bestanden niet verder delen, niet voor eigen of andere doeleinden gebruiken en niet bewaren na afronding van de opdracht.
3. Maken wij in het kader van een ontwerpdienst een 3D-model, dan blijven alle rechten daarop bij ons; afgifte van het modelbestand is niet verschuldigd.
4. Na volledige betaling van de prijs – bij ondernemers van alle vorderingen als bedoeld in § 11.2 – verkrijgt de klant de eigendom van de geleverde stoffelijke producten en mag hij deze onbeperkt gebruiken, doorverkopen en in eigen producten inbouwen; tot dat moment geldt § 11. De beperkingen van dit artikel betreffen uitsluitend het modelbestand, niet de stoffelijke producten.
5. Afgifte van het modelbestand kan per geval schriftelijk worden overeengekomen. Na volledige betaling van de overeengekomen vergoeding dragen wij het auteursrecht op het model aan de klant over (artikel 2 Auteurswet); de persoonlijkheidsrechten van artikel 25 Auteurswet blijven bij de maker. Geldt Oostenrijks recht, dan verlenen wij in plaats daarvan een exclusief, overdraagbaar en onbeperkt gebruiksrecht, omdat het auteursrecht daar niet overdraagbaar is.
6. Voor resultaten van een scandienst gelden de voorgaande leden van overeenkomstige toepassing; zijn de scangegevens de bestelde prestatie, dan worden zij na volledige betaling afgegeven en richten de rechten daarop zich naar lid 5.
7. Vervaardigde producten beelden wij alleen met voorafgaande toestemming van de klant af voor referentiedoeleinden.

§ 25 Vertrouwelijkheid

1. Beide partijen behandelen alle in het kader van de zakelijke relatie verkregen niet-openbare informatie van de andere partij vertrouwelijk, in het bijzonder constructiegegevens, tekeningen, technische specificaties, prototypes en projectinformatie.
2. Deze verplichting geldt voor de duur van de zakelijke relatie en drie jaar daarna.
3. Uitgezonderd is informatie die openbaar is, die de ontvanger rechtmatig en zonder geheimhoudingsplicht bekend was, of waarvan openbaarmaking wettelijk of door een bevoegde instantie is voorgeschreven.
4. Doorgifte aan onderaannemers vindt alleen plaats voor zover dat voor de uitvoering van de opdracht nodig is en alleen onder een gelijkwaardige geheimhoudingsplicht.
5. Op de verwerking van persoonsgegevens is daarnaast ons privacybeleid van toepassing (§ 29).

§ 26 Opslag en verwijdering van klantbestanden

1. Wij bewaren klantbestanden gedurende vijf jaar na levering en verwijderen ze daarna, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is. Deze termijn sluit aan bij de termijnen voor non-conformiteit en verjaring van de artikelen 7:23 lid 2, 3:307 en 3:310 BW en komt overeen met ons privacybeleid.
2. Na afronding van de opdracht beperken wij de toegang tot klantbestanden tot de personen die deze nodig hebben voor de afhandeling van klachten, nabestellingen en aanspraken.
3. De klant kan te allen tijde eerdere verwijdering verlangen. Wij wijzen erop dat nabestellingen en herstel van gebreken door nieuwe vervaardiging daarna niet meer mogelijk zijn.
4. Wij zijn geen archivering verschuldigd. De klant houdt zelf reservekopieën van zijn bestanden aan.

§ 27 Overmacht

1. Onder overmacht verstaan wij elke van de wil van partijen onafhankelijke, onvoorzienbare gebeurtenis die de nakoming verhindert, in het bijzonder natuurrampen, brand, oorlog, epidemieën en pandemieën, staking, overheidsmaatregelen, uitval van energie- of datanetwerken en onderbrekingen in de toeleveringsketen.
2. Zolang de overmacht voortduurt, zijn de getroffen verplichtingen opgeschort en worden de termijnen dienovereenkomstig verlengd. § 10.3 blijft onverlet.
3. Voor consumenten geldt het wettelijke stelsel: de consument kan de overeenkomst ontbinden zodra wij tekortschieten en nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is, of nadat een redelijke termijn voor nakoming vruchteloos is verstreken (artikelen 6:265 en 6:82 BW). Dit recht wordt door dit artikel niet beperkt of aan een wachttijd gebonden.
4. Jegens ondernemers geldt: duurt de verhindering langer dan dertig dagen, dan kan elke partij de overeenkomst ontbinden.
5. Reeds verrichte betalingen voor niet-geleverde prestaties betalen wij onverwijld terug.

§ 28 Verrekening en opschorting

1. Jegens ondernemers is verrekening uitsluitend toegestaan met onbetwiste of in rechte vastgestelde tegenvorderingen.
2. De consument wordt in zijn bevoegdheid tot verrekening niet beperkt. Een beding dat die bevoegdheid uitsluit of beperkt, wordt jegens consumenten vermoed onredelijk bezwarend te zijn (artikel 6:237 onder g BW).
3. De wettelijke bevoegdheid van de klant om zijn verplichtingen op te schorten blijft onverlet (artikel 6:52 BW).

§ 29 Gegevensbescherming

De verwerking van persoonsgegevens is geregeld in ons privacybeleid, gepubliceerd op online-3d-printen.nl/voorwaarden. Verwerkingsverantwoordelijke is Online 3D Drucken e.U.; vragen over gegevensbescherming kunt u richten aan info@online-3d-printen.nl.

§ 30 Alternatieve geschillenbeslechting

1. Wij zijn bereid deel te nemen aan een geschillenbeslechtingsprocedure bij een consumentengeschilleninstantie.
2. De bevoegde instantie voor het elektronische handelsverkeer is de Internet Ombudsstelle, Österreichisches Institut für angewandte Telekommunikation, Ungargasse 64/3/404, 1030 Wenen, Oostenrijk, ombudsstelle.at. Deelname is voor de consument kosteloos.
3. Voor hulp bij een grensoverschrijdend geschil met een handelaar in een andere EU-lidstaat kunt u terecht bij het Europees Consumenten Centrum Nederland (ECC Nederland), eccnederland.nl.
4. Het Europese ODR-platform is per 20 juli 2025 opgeheven bij Verordening (EU) 2024/3228. Een verwijzing naar dat platform is daarom niet meer opgenomen.
5. U kunt zich altijd eerst rechtstreeks tot ons wenden via info@online-3d-printen.nl. Wij streven ernaar een klacht binnen veertien dagen af te handelen.

§ 31 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op overeenkomsten met consumenten is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag. Deze rechtskeuze ontneemt de consument niet de bescherming van dwingende bepalingen van het recht van het land waar hij zijn gewone verblijfplaats heeft (artikel 6 Rome I).
2. Op overeenkomsten met ondernemers is Oostenrijks recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
3. Vorderingen van ons tegen een consument kunnen uitsluitend worden ingesteld bij de gerechten van de lidstaat waar de consument woonplaats heeft (artikel 18 lid 2 Verordening (EU) nr. 1215/2012). Voor een consument met woonplaats in Nederland is dat de bevoegde Nederlandse rechter van zijn woonplaats.
4. De consument kan ons naar eigen keuze oproepen voor de rechter van onze vestigingsplaats of voor de rechter van zijn eigen woonplaats (artikelen 17 tot en met 19 Verordening (EU) nr. 1215/2012).
5. Voor geschillen met ondernemers wordt de exclusieve bevoegdheid van de bevoegde rechter te Linz (Oostenrijk) overeengekomen (artikel 25 Verordening (EU) nr. 1215/2012).

§ 32 Slotbepalingen en wijziging van de voorwaarden

1. Is een bepaling van deze voorwaarden nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van kracht. In plaats van de ongeldige bepaling geldt de wettelijke regeling.
2. Overdracht van rechten en verplichtingen uit de overeenkomst aan derden vereist de toestemming van de andere partij. Dit geldt niet voor het inschakelen van onderaannemers bij de uitvoering.
3. Verklaringen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden bij voorkeur schriftelijk of per e-mail gedaan. Jegens consumenten is dit slechts een ordevoorschrift; de geldigheid van een op andere wijze gedane verklaring van de consument wordt daardoor niet aangetast.
4. Wij kunnen deze voorwaarden wijzigen met werking voor toekomstige overeenkomsten.
5. Op reeds gesloten overeenkomsten blijft de versie van toepassing die op grond van § 1.4 voor die overeenkomst geldt.
6. Stilzwijgen van de klant geldt niet als instemming met gewijzigde voorwaarden.
7. Wij bewaren eerdere versies van deze voorwaarden en stellen deze op verzoek kosteloos ter beschikking.

Bijlagen

Bijlage 1: Modelinstructie voor herroeping

Herroepingsrecht. U heeft het recht om binnen een termijn van veertien dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt veertien dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt. Heeft u in eenzelfde bestelling meerdere goederen besteld die afzonderlijk worden geleverd, dan verstrijkt de termijn veertien dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit krijgt. Bestaat de levering van een goed uit verschillende zendingen of onderdelen, dan verstrijkt de termijn veertien dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de laatste zending of het laatste onderdeel fysiek in bezit krijgt. Bij overeenkomsten tot het verrichten van diensten verstrijkt de termijn veertien dagen na de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (Online 3D Drucken e.U., Nißlstraße 24, 4040 Linz, Oostenrijk, telefoon 085 8222 430, info@online-3d-printen.nl) via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk per post of per e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het modelformulier aan het einde van deze bijlage, maar u bent daartoe niet verplicht. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het dat u uw mededeling verzendt voordat de termijn is verstreken.

U kunt de overeenkomst ook herroepen via de herroepingsfunctie op onze website. Gebruikt u die functie, dan sturen wij u onverwijld op een duurzame gegevensdrager (bijvoorbeeld per e-mail) een ontvangstbevestiging met de inhoud van de herroepingsverklaring en met de datum en het tijdstip van ontvangst.

Het vervolg van deze instructie vindt u op de volgende pagina.

Bijlage 1: Modelinstructie voor herroeping (vervolg)

Gevolgen van de herroeping. Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaardlevering), onverwijld en in ieder geval niet later dan veertien dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval worden u voor die terugbetaling geen kosten in rekening gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen of u heeft aangetoond dat u ze heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan veertien dagen na de dag waarop u uw beslissing aan ons heeft meegedeeld, aan ons terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van veertien dagen is verstreken. De directe kosten van het terugzenden komen voor uw rekening. U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van een gebruik dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking ervan vast te stellen.

Aanvang van een dienst tijdens de herroepingstermijn. Heeft u verzocht de dienst tijdens de herroepingstermijn te laten beginnen, dan betaalt u ons een bedrag dat evenredig is aan hetgeen op het moment van uw mededeling reeds is geleverd, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst.

Uitzonderingen. Het herroepingsrecht geldt onder meer niet voor maatwerk; de volledige opsomming staat in § 13.

Bijlage 1: Modelformulier voor herroeping

Dit is het modelformulier voor herroeping volgens bijlage I, deel B, van Richtlijn 2011/83/EU. Vul dit formulier alleen in en stuur het terug wanneer u de overeenkomst wilt herroepen. Gebruik ervan is niet verplicht.

Aan: Online 3D Drucken e.U., Nißlstraße 24, 4040 Linz, Oostenrijk, info@online-3d-printen.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*) / de levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Besteld op (*) / ontvangen op (*):
Naam/Namen consument(en):
Adres consument(en):
Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):
Datum:

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

U kunt de herroeping ook doen met elke andere ondubbelzinnige verklaring aan ons of via de herroepingsfunctie op onze website (§ 14 van deze voorwaarden).

Bijlage 2: Kenmerken van het productieproces

Procesgebonden kenmerken (geen gebreken). Zichtbare laag- en naadlijnen; aanzetpunten en resten van verwijderde steunstructuren; geringe kromtrekking (warping), in het bijzonder bij ABS en ASA; krimp bij afkoeling, afhankelijk van het materiaal; olifantsvoet in de eerste laag; kleur- en glansafwijkingen tussen filament- of harscharges; richtingsafhankelijke (anisotrope) sterkte, waarbij de treksterkte in de Z-richting duidelijk lager is dan in X en Y; boringen en passingen vallen procestechnisch kleiner uit dan ontworpen, zodat nabewerking moet worden ingepland.

Deze bijlage beschrijft kenmerken van de productieprocessen. De voor een opdracht geldende eigenschappen, printinstellingen en fabricagetoleranties zijn die welke op grond van § 7 op de website zijn gepubliceerd.

Bijlage 3: Aanvullende voorwaarden voor serieproductie

Toepassing. Deze bijlage geldt uitsluitend voor zakelijke klanten. Zij geldt aanvullend op deze voorwaarden voor opdrachten vanaf 25 eenheden.
Hoeveelheidstolerantie. Meer- of minderleveringen tot 5 % van het bestelde aantal zijn toegestaan; afgerekend wordt de werkelijk geleverde hoeveelheid.
Steekproefkeuring. De aanvaarding vindt plaats door middel van een steekproefkeuring. Zonder afwijkende afspraak geldt een aandeel gebrekkige eenheden tot 2 % als conform de overeenkomst; daarboven worden eenheden nagefabriceerd.
Deelleveringen. Deelleveringen zijn toegestaan voor zover overeengekomen of voor de klant redelijk, en kunnen afzonderlijk worden gefactureerd; voor de kosten geldt § 10.8.
Geldigheidsduur van offertes. Offertes voor serieproductie vermelden hun geldigheidsduur; ontbreekt een vermelding, dan geldt § 4.7.
Aanpassing van materiaalkosten. Stijgen de materiaalkosten tussen het uitbrengen van de offerte en het begin van de productie met meer dan 15 %, dan zijn wij gerechtigd, maar niet verplicht, een aanpassing ter hoogte van de aangetoonde meerkosten te verlangen. De klant kan in dat geval binnen veertien dagen het nog niet vervaardigde deel van de opdracht opzeggen.
Kleurgelijkheid. Kleurgelijkheid over afzonderlijke productieloten heen is alleen verschuldigd bij uitdrukkelijke afspraak.